

جمعية إتمام لتأهيل خدمات الحجاج والمعتمدين

ETMAM TO SERVE PILGRIMS AND UMRAH PERFORMERS

مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 1000793700



الرقم : .....

التاريخ : / / ١٤ هـ

المشروعات : .....

آلية استرداد التبرع للمتبرع

جمعية إتمام لخدمة الحجاج والمعتمدين

0508680866 SA8880000322608010022334 الراجحي

@Etmam\_Mkh info@etmamhajj.org.sa

## مقدمة

الغرض من هذه السياسة التعريف بالمبادئ والإرشادات الخاصة بآلية استرداد التبرع بحسب رغبة المتبرع أو وفق سياسة واليات الجمعية.

## النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في الاسترجاع والمسؤوليات المحددة لجامعي التبرعات ومانحها، وفيما يتعلق باستخدام الأموال والمسؤولية عنها.

## البيان

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية ووفق الطرق النظامية ويجب أن تحرص الجمعية على أن جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وتعمل على تحقيق رغبة المتبرع.

## آلية الاسترداد:

تخضع آلية الاسترداد للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

١. يمكن استرداد للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
٢. يتاح استرداد التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
٤. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.

الرقم : .....  
التاريخ : / / ١٤ هـ  
المشروعات : .....

٥. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

## اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد آلية استرداد التبرع

في اجتماع مجلس إدارة جمعية إتمام لخدمة الحجاج والمعتمرين بجلسته رقم (٢) المنعقدة يوم الأربعاء

تاريخ: ١٦ / ٤ / ١٤٤٧ هـ الموافق: ٠٨ / ١٠ / ٢٠٢٥ م.

